

Algemene informatie

Aanbesteding: Participatiedeel Zelfredzaamheidsroute (Z-route) – gemeente Zwolle
Aanbestedende Dienst: Gemeente Zwolle
Referentie: 25.Z.177
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aantal kandidaten

Vraag:

U schrijft in het document dat de verwachting is tussen de 40 en 50 aanmeldingen per jaar. Is daarbij 50 de max, of kan het aantal kandidaten ook met tientallen ook sterk vermeerderen?

Antwoord:

De instroom is afhankelijk van de taakstelling. Wij verwachten hierbij niet dat het aantal kandidaten met tientallen sterk zal vermeerderen. Wij kunnen hier echter geen garanties over geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Participatiedeel Z-Route gemeente Zwolle

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 9 AIV

Vraag:

Wij verzoeken u artikel 22 van deze voorwaarden uit te sluiten aangezien het intellectueel eigendom van onze diensten bij de aanbidders ligt.

Indien u dit verzoek niet overneemt, kunt u bevestigen dat het intellectueel eigendom van producten die al vóór de start van de overeenkomst zijn ontwikkeld, eigendom blijft van de Opdrachtnemer?

Antwoord:

Wij nemen uw verzoek om artikel 22 van de AIV 2022 volledig uit te sluiten niet over. Artikel 22 is uitsluitend van toepassing op intellectuele en industriële eigendomsrechten ten aanzien van resultaten die in het kader van de overeenkomst tot stand worden gebracht.

Wij bevestigen dat intellectuele eigendomsrechten op reeds vóór de aanvang van de overeenkomst door Opdrachtnemer ontwikkelde materialen, methodieken, instrumenten, software, kennis en knowhow bij Opdrachtnemer blijven berusten. Voor zover dergelijke bestaande rechten worden verwerkt in of noodzakelijk zijn voor het gebruik van de resultaten van de opdracht, gelden de gebruiksrechten zoals opgenomen in artikel 22 van de AIV 2022.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Participatiedeel Z-Route gemeente Zwolle

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Beschrijvend document (artikel 1.5) en Bijlage 7 (eis 2.1)

Vraag:

Eis 2.1 stelt: 'De Opdrachtnemer draagt zorg voor de invulling van 800 uur participatieactiviteiten in het kader van Zelfredzaamheidsroute van de Wet Inburgering 2021.' Deze verplichting komt terug in KPI 9.3 en in de facturatie. In artikel 1.5 van het beschrijvend document omschrijft u dat de uren gemaakt in het kader van het participatieverklaringstraject (PVT) en de Module Arbeidsmarkt en Participatie (MAP) geen onderdeel van de opdracht zijn.

Binnen de Wet inburgering 2021 worden de uren voor het PVT (12 uur) en de MAP (theorie + 40 uur praktijk) doorgaans gerekend binnen de 800 uur participatie van de Z-route. Het is ons daarom niet duidelijk of de door opdrachtnemer te realiseren uren: 1) 800 uur betreffen (exclusief PVT /MAP, die uren komen daarboven op), of 2) 800 uur min de elders belegde PVT en MAP-uren (bijvoorbeeld 748 uur).

Kunt u bevestigen uit hoeveel uur participatieactiviteiten de invulling van de opdracht door opdrachtnemer bestaat?

Antwoord:

Het klopt dat deze uren mee mogen tellen voor de 800 uur participatie. De te realiseren uren zijn minus de reeds gerealiseerde participatieuren in het kader van de PVT en de MAP.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Participatiedeel Z-Route gemeente Zwolle

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beschrijvend document, artikel 1.5

Vraag:

U beschrijft dat de uren gemaakt in het kader van de Module Arbeidsmarkt en Participatie (MAP) geen onderdeel zijn van de opdracht. Kunt u bevestigen dat zowel de uren voor MAP theorie als de 40 uren voor MAP praktijk buiten de scope van de opdracht vallen, en dat deze uren buiten de trajectprijs vallen?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen. Wel geldt in veel gevallen dat deelnemers van de Z-route hun MAP praktijken niet hoeven te maken als zij voldoende participeren binnen het participatietraject Z-route.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Participatiedeel Z-Route gemeente Zwolle

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer onder deze raamovereenkomst enkel deelnemers gaat begeleiden die vanaf 1 januari 2027 worden aangemeld, en dus bij aanvang geen lopende trajecten overneemt? Kunt u daarbij bevestigen dat de trajecten van deelnemers die tot en met 31 december 2026 starten, worden uitgevoerd onder de tijdelijke overbruggingsovereenkomsten?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Participatiedeel Z-Route gemeente Zwolle

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.8

Vraag:

De verwachte omvang van de opdracht ligt tussen de 40 en 50 trajecten per jaar. Kunt u toelichten waarop deze aantallen zijn gebaseerd, onderbouwd met het aantal Z-route participatietrajecten van de afgelopen jaren? Ondanks dat de bandbreedte onzeker is door de aard van de dienstverlening, is het voor opdrachtnemers van belang om een zo realistisch mogelijke inschatting te ontvangen.

Antwoord:

Deze schatting is gebaseerd op de taakstelling van de afgelopen jaren en op de historische verdeling over de vastgestelde leerroutes.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Participatiedeel Z-Route gemeente Zwolle

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.2

Vraag:

In de planning is één ronde Nota van inlichtingen opgenomen. Is de aanbestedende dienst bereid een korte, tweede vragenronde te organiseren, zodat inschrijvers verduidelijkende vervolgvragen kunnen stellen op basis van de antwoorden uit de eerste Nvl? Zo nee, hoe kunnen inschrijvers resterende onduidelijkheden tijdig adresseren?

Antwoord:

Op basis van de gestelde vragen en de wettelijk termijnen zien wij hier niet de noodzaak en de ruimte voor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Participatiedeel Z-Route gemeente Zwolle

Ref.nr.

8

Onderwerp:

beschrijvend document, 4.3

Vraag:

U noemt: "De tarieven zijn all-in. Alle aan de uitvoering van de opdracht verbonden kosten zijn in deze tarieven verdisconteerd. Hieronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan: reis-en transportkosten, locatiekosten, administratieve en bureaunkosten, overlegmomenten."

Kunt u bevestigen dat u hier met reiskosten de reiskosten van medewerkers van opdrachtnemer bedoelt, en dat reiskosten van deelnemers niet ten laste van de opdrachtnemer komen?

Antwoord:

De reiskosten van deelnemers komen niet ten laste van de opdrachtnemer. Ook vanuit de gemeente is er momenteel geen tegemoetkoming in de reiskosten. De gemeente ziet reiskosten als algemene kosten van bestaan die je vanuit je eigen (bijstands)inkomen moet betalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Participatiedeel Z-Route gemeente Zwolle

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Beschrijvend document, 4.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het regelen en/of bekostigen van kinderopvang niet tot de opdracht van Opdrachtnemer behoort?

Antwoord:

Het regelen of bekostigen van kinderopvang behoort niet tot de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Participatiedeel Z-Route gemeente Zwolle

Ref.nr.
10**Onderwerp:**

Beschrijvend document, 4.4

Vraag:

Kunt u toelichten wat u bedoelt met 'caseloadverdeling'?

Antwoord:

Met caseload verdeling bedoelen wij het aantal trajecten dat per FTE begeleider begeleidt en hoe u tot die verdeling komt binnen uw organisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Participatiedeel Z-Route gemeente Zwolle

Ref.nr.
11**Onderwerp:**

Beschrijvend document, 4.4

Vraag:

Voor de beantwoording van alle kwalitatieve subgunningscriteria stelt u een maximum van in totaal 7 enkelzijdig beschreven A4-pagina's, inclusief een eventueel voorblad, inhoudsopgave, tabellen, afbeeldingen en voetnoten.

Binnen de subgunningscriteria stelt u 22 deelvragen. Dit betekent dat er gemiddeld 1/3 A4 ruimte is per deelvraag. Naar onze mening is het niet mogelijk om binnen deze ruimte een kwalitatieve inschrijving te doen die voldoet aan uw eigen beoordelingskader.

Wij verzoeken u om het aantal toegestane A4 te verruimen naar maximaal 10 A4, exclusief voorblad. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

De gemeente neemt uw voorstel gedeeltelijk over. Wij verruimen het totale aantal pagina's tot acht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Participatiedeel Z-Route gemeente Zwolle

Ref.nr.
12

Onderwerp:

beschrijvend document, 4.4

Vraag:

Wat bedoelt u met 'meerwaarde' en 'onderscheidend vermogen'? Kunt u beide termen definiëren?

Antwoord:

Wij verwijzen naar de paragraaf 4.4 in het beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Participatiedeel Z-Route gemeente Zwolle

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Bijlage 7, 3.3

Vraag:

U noemt: "Opdrachtnemer biedt bij deze deelnemers proactieve jobcoaching en begeleiding bij het zoeken naar vacatures en in het sollicitatieproces."

Wij gaan ervan uit dat u met de term jobcoaching hier doelt op reguliere, proactieve begeleiding naar en op de werkvloer door een begeleider van de Opdrachtnemer, en niet op formele jobcoaching in de zin van het UWV-Erkeningskader. Kunt u bevestigen dat deze interpretatie juist is?

Antwoord:

Wij kunnen bevestigen dat deze interpretatie juist is

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Participatiedeel Z-Route gemeente Zwolle

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Bijlage 7, KPI 9.4

Vraag:

Wordt de 95% gemeten op het niveau van de totale caseload of per individuele deelnemer? Bij een meting per deelnemer klopt de norm rekenkundig niet: bij bijvoorbeeld tien geplande gesprekken (elke kwartaal 1 gedurende 2.5 jaar) komt 95% neer op 9,5 gesprek.

Daarnaast, hoe worden gesprekken geteld die door omstandigheden buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer niet konden plaatsvinden, waarbij de opdrachtnemer aantoonbaar heeft ingespannen om het gesprek te laten plaatsvinden?

Antwoord:

- "1. de 95% wordt gemeten op het niveau van de totale caseload.
2. de gemeente heeft hier rekening mee gehouden bij het vaststellen van de KPI op 95%. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Participatiedeel Z-Route gemeente Zwolle

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Bijlage 7, 4.4

Vraag:

U noemt: 'Opdrachtnemer rond het participatietraject (en de volledige 800 uur participatie) af binnen 2,5 jaar na aanmelding.'

De Wet inburgering 2021 hanteert voor de Z-route een inburgeringstermijn van drie jaar. Kunt u toelichten wat uw overweging is om een korter termijn te hanteren?

Antwoord:

De gemeente Zwolle acht 2.5 jaar als voldoende tijd om de Z-route participatie af te ronden. De gemeente behoudt een ingebouwde marge om te voorkomen dat inburgeraars de wettelijke 3 jaars termijn overschrijden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Participatiedeel Z-Route gemeente Zwolle

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Bijlage 7, KPI 9.5

Vraag:

Schrijft de gemeente hiervoor een specifiek meetinstrument voor (bijvoorbeeld de Participatieladder), of is de opdrachtnemer vrij om een eigen meetinstrument te hanteren voor het meten van aantoonbare stappen in de ontwikkeling van zelfredzaamheid?

Antwoord:

De gemeente schrijft hiervoor geen specifiek meetinstrument voor. De participatieladder is hiervan inderdaad een voorbeeld. Het is belangrijk voor de gemeente dat er inzicht wordt gekregen in aantoonbare resultaten in de ontwikkeling van zelfredzaamheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
17

Beantwoord op:
28 sep 2026

Percelen:
P1 Participatiedeel Z-Route gemeente Zwolle

Onderwerp:
Bijlage 7, KPI 9.6

Vraag:
Accepteert u de deelnemerstevredenheidsmeting die wij in het kader van het Blik op Werk-keurmerk Arbeid al uitvoeren als bewijs voor deze KPI, om dubbele uitvraag bij deelnemers te voorkomen?

Antwoord:
Het is voor de gemeente Zwolle belangrijk dat het om de klanttevredenheid in de gemeente Zwolle gaat. De frequentie per kwartaal vinden wij bij nader inzien niet noodzakelijk, de gemeente Zwolle wil dit graag minimaal 1 x per jaar in kaart hebben gebracht.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 sep 2026

Percelen:
P1 Participatiedeel Z-Route gemeente Zwolle

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Beschrijvend document, 1.6

Vraag:
Buiten de scope van deze opdracht vallen het taaldeel van de inburgering, het participatieverklaringstraject (PVT), de financiële training en de maatschappelijke begeleiding.

Kunt u toelichten wat de financiële training inhoudt (betreft dit financiële ontzorging?) en welke partij dit uitvoert?

Antwoord:
Wij verwijzen u door naar de aanbesteding van de onderhavige opdracht <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/401214>

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 sep 2026

Percelen:

P1 Participatiedeel Z-Route gemeente Zwolle

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Vragenronde 1 betreft Participatiedeel Zelfredzaamheidsroute (Z-route) – gemeente Zwolle

Vraag:

1. Zelfstandig inschrijven én onderaannemer zijn

In paragraaf 2.1 onder 8 staat dat iedere onderneming maximaal één keer mag meedoen, hetzij zelfstandig, hetzij als onderdeel van een samenwerkingsverband. Tegelijkertijd staat onder 11 dat inschrijvers onderaannemers mogen inzetten. Kunt u bevestigen dat een onderneming zelfstandig als hoofdaannemer mag inschrijven en daarnaast als onderaannemer mag worden opgenomen in de inschrijving van een andere hoofdaannemer, mits de inschrijvingen onafhankelijk van elkaar tot stand komen en de eerlijke mededinging niet wordt beperkt?

2. Onderaannemer bij meerdere inschrijvers

Kunt u bevestigen dat dezelfde onderneming als onderaannemer bij meerdere verschillende hoofdaannemers/inschrijvers mag worden opgenomen? Zo ja, gelden hiervoor aanvullende voorwaarden, bijvoorbeeld ten aanzien van onafhankelijkheid, informatie-uitwisseling of mededinging?

Locatie:

In het PvE staat dat Opdrachtnemer over een centraal gelegen locatie binnen de gemeente Zwolle moet beschikken. Kunt u bevestigen dat een inschrijver op het moment van inschrijving nog niet daadwerkelijk over deze locatie hoeft te beschikken, mits hij garandeert dat deze uiterlijk bij aanvang van de overeenkomst beschikbaar is? En kan aan deze eis worden voldaan met een gehuurde of gedeelde locatie die gedurende de uitvoering structureel beschikbaar is?

Antwoord:

Ja, dit is in beginsel toegestaan. De bepaling in paragraaf 2.1, onderdeel 8 ziet uitsluitend op het maximaal eenmaal deelnemen als Inschrijver, hetzij zelfstandig, hetzij als combinant. Het optreden als onderaannemer bij een andere Inschrijver wordt niet aangemerkt als een zelfstandige inschrijving. Hierbij geldt wel dat de betrokken inschrijvingen zelfstandig en onafhankelijk van elkaar tot stand moeten komen en de mededinging niet mag worden beperkt.

2. Ja, dit is in beginsel toegestaan. Een onderneming mag als onderaannemer bij meerdere Inschrijvers betrokken zijn. Hierbij geldt wel dat de betrokken inschrijvingen zelfstandig en onafhankelijk van elkaar tot stand moeten komen en de mededinging niet mag worden beperkt. Iedere Inschrijver dient bovendien te kunnen beschikken over de voor de uitvoering benodigde capaciteit van de onderaannemer.

Locatie: de locatie-eis is een uitvoeringseis. De inschrijver hoeft op het moment van inschrijving nog niet over deze locatie te beschikken, mits Inschrijver kan garanderen dat uiterlijk bij aanvang van de overeenkomst wordt voldaan aan deze eis en aan de overige eisen uit het Programma van Eisen. Een gehuurde of gedeelde locatie kan volstaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Participatiedeel Z-Route gemeente Zwolle

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.6

Vraag:

U geeft aan dat de MAP buiten de scope van de opdracht valt, en via een aparte meervoudig onderhandse procedure wordt aanbesteed. Kunt u aangeven wanneer deze procedure naar verwachting is afgerond?

Antwoord:

Het streven is om de nieuwe overeenkomst per 1-1-2027 in te laten gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Participatiedeel Z-Route gemeente Zwolle

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 7, 6.6

Vraag:

Het verplicht gestelde Blik op Werk Keurmerk Arbeid borgt de kwaliteit en deskundigheid van in te zetten personeel. De eisen 6.1 tot en met 6.4 stellen daarnaast al inhoudelijke eisen aan vaardigheden, cultuursensitief werken, kennis van de Wet inburgering 2021 en de VOG. Eis 6.6 lijkt daarmee geen waarde toe te voegen, terwijl het eventueel waardevolle medewerkers uitsluit (zoals mensen met een vluchtverleden zonder de juiste / in Nederland gewaardeerde diploma's). Wij verzoeken daarom deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Eis 6.6 ziet op de vaste begeleider en niet op alle andere medewerkers. Vergelijkbare diploma's uit

het land van herkomst voldoen aan de eis zoals gesteld in 6.6

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Participatiedeel Z-Route gemeente Zwolle

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Bijlage 7, KPI 9.8

Vraag:

KPI 9.8 bepaalt dat 90% van de kandidaten binnen tien weken na aanmelding gestart is op een participatieplek die aantoonbaar aansluit bij het participatieplan en de daarin beschreven ontwikkelpotentie, capaciteiten en ontwikkelbehoeften.

Binnen de Z-route is er een deel van de doelgroep voor wie deelname aan een (externe) participatieplek binnen tien weken nog niet passend of haalbaar is, bijvoorbeeld vanwege belastbaarheid, taalniveau of de rustige opbouw die eis 3.4 voorschrijft. Voor deze deelnemers kan een intern aanbod met wekelijkse participatie in onze ervaring op dat moment de meest passende participatievorm zijn, als opstap naar een externe plek.

Kunt u bevestigen dat een deelnemer die binnen tien weken na aanmelding wekelijks deelneemt aan een intern participatieaanbod, dat in lijn is met het afgestemde participatieplan en aansluit bij de ontwikkelpotentie, capaciteiten en ontwikkelbehoeften van de deelnemer, meetelt voor de 90% uit KPI 9.8?

Antwoord:

Ja dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Participatiedeel Z-Route gemeente Zwolle

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Bijlage 7, 8.1

Vraag:

Facturering gaat per deelnemer via een losse PDF-factuur. Bij het verwachte volume en 4 betaaltranches leidt dit tot een groot aantal losse facturen per jaar. Is facturering via een verzamelfactuur (bijv. maandelijks) toegestaan, met een specificatie per deelnemer in het gevraagde bewerkbare Excel-/CSV-format (eis 8.5)?

Antwoord:

Dit is helaas niet mogelijk, onze administratie is daar niet op ingericht

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Participatiedeel Z-Route gemeente Zwolle

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Bijlage 7 - eisen 8.2 t/m 8.4

Vraag:

Facturatie bij uitval (eis 8.2 t/m 8.4): de naar-ratio-verdeling op gemaakte uren maakt uitval bewerkelijk.

- Vroege uitval voor 200u: wij moeten terugrekenen en crediteren (er is al gefactureerd bij opstart).
- Alle uitval daarna: gemeente moet nabetalen (meer uren gemaakt, maar wij factureren pas bij 400 of 800 uur).

Beide zorgen voor veel handmatige factuur berekeningen. Voorstel om te versimpelen: gefactureerde bedragen niet crediteren, en bij uitval sturen wij geen vervolg facturen. Bij vroege uitval zijn onze opstartkosten zo gedekt, bij late uitval betaalt de gemeente niet voor het laatste deel. Per saldo ongeveer gelijk, maar veel makkelijker te factureren.

Antwoord:

Naar de ervaring van de gemeente komt uitval vrijwel niet voor. In deze enkele gevallen houden wij vast aan opgenomen systematiek om discussie te voorkomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Participatiedeel Z-Route gemeente Zwolle

Ref.nr.
25**Onderwerp:**

Beschrijvend document, 3.4.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat een geldig ISO 27001-certificaat als toereikend bewijs wordt geaccepteerd?

Antwoord:

Een ISO 27001-certificaat alleen volstaat niet. Het kan als ondersteunend bewijs dienen, maar inschrijver moet ook voldoen aan de BIO2 en CBW.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Participatiedeel Z-Route gemeente Zwolle

Ref.nr.
26**Onderwerp:**

Overzicht activiteiten

Vraag:

Kan de gemeente een overzicht geven van de activiteiten die mogen meetellen voor de 800 participatie uren. Tellen groepsbegeleiding, individuele coaching, digitale vaardigheden, werknemersvaardigheden, werkbezoeken, vrijwilligerswerk, stages en begeleiding op de werkplek volledig mee?

Antwoord:

De gemeente kan geen overzicht geven omdat dit niet limitatief is en persoonsafhankelijk kan zijn. Wij verwijzen verder naar hoofdstuk 2 uit het programma van eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Participatiedeel Z-Route gemeente Zwolle

Ref.nr.
27**Onderwerp:**

Netwerk

Vraag:

Moet de inschrijver bij inschrijving al beschikken over een aantoonbaar netwerk van werkgevers, vrijwilligersorganisaties en participatieplekken in Zwolle. Of mag dit netwerk na voorlopige gunning en vóór de start van de uitvoering verder worden ingericht.

Antwoord:

Nee, maar de opdrachtnemer moet bij start van de uitvoering voldoen aan de eisen zoals gesteld in het PVE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Participatiedeel Z-Route gemeente Zwolle